

תקנון, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות לאתר "רון יוחננוב"

רון יוחננוב הפקות ותוכן בע"מ, ח.פ. 516503323 ("החברה") מודה על בחירתך לגלוש ולרכוש באתר האינטרנט המופעל על ידה בכתובת: www.ronyohanov.com ("האתר").

רון יוחננוב הוא בלוגר, מתכונאי, מומחה לפיתוח תוכן קולינרי בדיגיטל ומנחה סדנאות בתחום הבישול והאפייה. האתר מאפשר רכישה מקוונת של מגוון מוצרי מזון כלי בית, כגון תבלינים, סירים ומחבתות, מוצרי טקסטיל למטבח, ספרי בישול ועוד ("המוצרים"). כמו כן, האתר מאפשר רכישה והרשמה לסדנאות בישול ואפייה בהנחייתו של רון יוחננוב ("הסדנאות"). ניתן לבצע באתר הזמנה ומשלוח של המוצרים ורישום לסדנאות באופן קל ומאובטח. בנוסף, ניתן למצוא באתר מידע אודות המוצרים והסדנאות, וכן מגוון רחב של מתכונים, המלצות לבישול ואפייה וסרטוני וידאו ("התכנים").

1. כללי:

- 1.1 הגלישה באתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון"). אנא קרא את התקנון בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בו. כמו כן, האתר שומר את זכותו לשנות את תנאי התקנון, מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. מועד החלת השינוי כאמור יהיה מרגע פרסומו באתר.
- 1.2 כל הנאמר בתקנון זה בלשון רבים הכוונה ללשון יחיד ולהיפך, וכל הנאמר בהסכם זה בלשון זכר הכוונה ללשון נקבה ולהיפך.
- 1.3 תנאים אלו חלים על שימוש באתר ובתכנים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.
- 1.4 הגלישה באתר מותרת בכל גיל. הרכישה באתר מיועדת לבעלי כשירות משפטית מגיל 18 בלבד. רכישה של קטין מתחת לגיל 18 מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס.
- 1.5 במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות התקנון.

2. הגלישה באתר:

- 2.1 הגלישה באתר והעיון בו אינם דורשים הרשמה, והוא פתוח לכל גולש.
- 2.2 בעת השארת פרטים ו/או רכישה באתר יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, כתובת מגורים וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתו של האתר). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.
- 2.3 מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא למוסרו לא ניתן יהיה לרכוש באתר.
- 2.4 האתר לא יעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

- 2.5. השארת פרטים ו/או רכישה באתר, בכפוף להסכמת הגולש, כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.
- 2.6. האתר רשאי לקבוע, מעת לעת, דרכי זיהוי לכניסה לאתר ובכלל זה התחברות לאתר דרך הפייסבוק ו/או רשת חברתית אחרת ו/או פלטפורמה אחרת.
- 2.7. האתר רשאי למנוע מכל גולש שימוש באתר לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר לחסום גישתו אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 2.7.1. אם בעת השארת פרטים ו/או רכישה באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;
- 2.7.2. במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- 2.7.3. אם הופרו תנאי תקנון זה;
- 2.7.4. במקרה שנעשה שימוש באתר בניסיון להתחרות באתר;
- 2.7.5. אם נעשתה על ידי גולש כל פעולה שתמנע מאחרים לגלוש ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.

3. ביצוע רכישה באתר:

- 3.1. ניתן לרכוש את המוצרים והסדנאות המוצגים באתר באופן נוח ומאובטח. הרכישה תתבצע באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות כל אמצעי תשלום על פי שיקול דעת האתר.
- 3.2. מחירים, זמינות ותנאי רכישה אחרים מופיעים בדפי האתר ועשויים להשתנות מעת לעת. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את מגוון המוצרים ו/או הסדנאות או להפסיקם או לשנות את מחיר המוצרים ו/או הסדנאות המוצעים באתר ומחוצה לו, ללא הודעה מוקדמת.
- 3.3. בעת הזמנה באתר, אתה אחראי לספק מידע נכון, מדויק, עדכני ומלא. האתר רשאי לאמת את הפרטים שהוזנו לאחר ביצוע הזמנה, והוא רשאי לבטל או להגביל את ההזמנה בכל עת. במידה ובוצע תשלום עבור הזמנה שבוטלה, האתר יחזיר את סכום התשלום לאותו אמצעי התשלום.
- 3.4. אין לבצע רכישה באתר עבור אחר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת הרכישה ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.
- 3.5. אם, מכל סיבה שהיא, חברת כרטיס האשראי תסרב להעביר את סכום התשלום בגין רכישה באתר, האתר יהיה רשאי להשהות או להפסיק לאלתר את מתן השירות והוא רשאי לדרוש את התשלום בתוספת עלות שנגרמה לאתר עקב הסירוב (לרבות קנסות מצד צד שלישי) באמצעים אחרים, לשיקול דעתו של האתר. במידה והאתר יאלץ לנקוט בהליכים משפטיים לגביית יתרות תשלום, אתה מתחייב לשפות את האתר בכל ההוצאות שיגרמו לו, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט נוספות.
- 3.6. רכישה באתר כפופה לתנאים ולהגבלות נוספות של חברות האשראי ו/או כל אמצעי תשלום אחר המופיע באתר.

4. מבצעים, הטבות והנחות:

- 4.1. מעת לעת, האתר יציע לנרשמים ולרוכשים באתר מבצעים, הטבות והנחות שונות.

- 4.2. האתר רשאי להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות כאמור, ולשנותם או להפסיקם או לעדכןם בכל עת, הכל על-פי שיקול דעתו.
- 4.3. האתר רשאי להגביל את ההנחות ו/או ההטבות שיוענקו רק עבור נרשמים לאתר, וכן להחריג קטגוריות מוצרים עליהם לא תינתן הנחה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.4. במבצע/הנחה/הטבה בהם משתתפים יותר ממוצר אחד, המבצע/הנחה/הטבה תינתן על המוצר הזול מבניהם. במימוש המבצע/הטבה/הנחה יותר מפעם אחת, המבצע/הטבה/הנחה תינתן על הפריטים הזולים ביותר בהזמנה.
- 4.5. למען הסר ספק, אלא אם ייקבע מפורשות אחרת בכתב, אין כפל הנחות ו/או מבצעים.
- 4.6. המבצעים, ההטבות וההנחות המוצגים באתר יהיו תקפים לרכישה באתר בלבד, אלא אם ייקבע מפורשות אחרת בכתב.
- 4.7. במקרה של ביטול עסקה של מוצר שנרכש במבצע או באמצעות שימוש בהטבה, ההחזר הכספי שיוחזר ללקוח, ככל שעומדת לו הזכות לקבלת החזר כספי, יהיה זה ששולם בפועל (כלומר לאחר מימוש המבצע או מימוש ההטבה).
- 4.8. ביטול ו/או החלפת מוצר שנרכש במבצע או עם הטבה או עם הנחה ייעשה בכפוף למדיניות הביטול שלהלן.

5. רכישה באמצעות קוד קופון:

- 5.1. האתר יהיה רשאי להפיק מעת לעת ובכפוף לשיקול דעתו קודי קופון, אשר יעניקו הנחה בשיעור מוגדר בהתאם למידע שיפורסם יחד עם קוד הקופון ("קוד הקופון").
- 5.2. קוד הקופון יהיה תקף לשימוש חד פעמי ולתקופה מוגדרת, לרכישה באתר בלבד. לא יתאפשר מימוש של קוד קופון יותר מפעם אחת לעסקה. לא ניתן להשתמש במספר קודי קופון בעסקה אחת.
- 5.3. לא ניתן להמיר את קוד הקופון להנחה ו/או הטבה אחרת ו/או להחליפו בתמורה כספית.
- 5.4. תוקפו של קוד הקופון יהיה מוגבל לזמן המפורט בפרסום הנלווה לקוד הקופון ו/או בהודעת הדוא"ל ו/או בהודעת SMS כפי שנשלחו ללקוח.
- 5.5. קוד קופון שלא ינוצל במסגרת התוקף שניתן לו, יתבטל ולא יקנה ללקוחות כל זכות להנחה ו/או הטבה במסגרתו. בעניין זה, ללקוח לא תהיה כל טענה כנגד האתר בגין פקיעתו של קוד הקופון.
- 5.6. הרכישה עם קודי קופון והשימוש בהם תהיה בכפוף לתקנון זה.
- 5.7. מימוש קוד קופון יתבצע באמצעות הזנת קוד הקופון במקום המיועד בעמוד הרכישה באתר. ההנחה שמקנה קוד הקופון תוצג באופן אוטומטי לאחר הזנת קוד הקופון.
- 5.8. במקרה של ביטול עסקה של מוצר שנרכש באמצעות שימוש בקוד קופון, ההחזר הכספי שיוחזר ללקוח, ככל שעומדת לו הזכות לקבלת החזר כספי, יהיה זה ששולם בפועל (כלומר לאחר מימוש קוד הקופון), ובכפוף למדיניות הביטול שלהלן.
- 5.9. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות ו/או לעדכן ו/או לתקן ו/או לבטל לאלתר, ומכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, את קוד הקופון ו/או תוקפו ו/או שיעור ההנחה שמקנה קוד הקופון ו/או תנאי השימוש בקוד הקופון, באמצעות פרסום הודעה באתר ו/או בתקנון. הודעה כאמור תשמש הודעה מספקת, וללקוחות לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי האתר בגין האמור לעיל.

5.10. ניתן לפנות לאתר בכל שאלה ו/או הבהרה בנוגע לקודי הקופון ו/או מימוש קודי הקופון, באמצעות פרטי ההתקשרות המצוינים בתחת התקנון.

6. גיפט קארד:

6.1. האתר מאפשר רכישת שובר מתנה לסדנה ("גיפט קארד").

6.2. רכישת הגיפט קארד תבוצע בכפוף למדיניות הרכישה באתר, כפי שצוינה בסעיף 3 שלעיל.

6.3. בעת רכישת הגיפט קארד, על רוכש הגיפט קארד למלא את הפרטים המדויקים של מקבל הגיפט קארד, לרבות שם, דוא"ל, מועד קבלת הגיפט קארד ועוד. כל טעות ו/או שגיאה בפרטים שיוזנו על ידי רוכש הגיפט קארד יהיו על אחריותו בלבד, ועליו לוודא היטב שפרטי ההזמנה נכונים ומדויקים בטרם ביצוע ההזמנה.

6.4. הגיפט קארד מקנה הזמנה ורכישה של אחת הסדנאות מתוך מגוון הסדנאות המוצגות באתר. החברה שומרת לעצמה את הזכות להגביל את מגוון הסדנאות המוצעות לרכישה באמצעות הגיפט קארד.

6.5. מימוש הגיפט קארד יתבצע באמצעות הזנת קוד הגיפט קארד במקום המיועד בעמוד הרכישה באתר.

6.6. תוקפו של הגיפט קארד יהיה מוגבל לשימוש בתוך 12 חודשים מיום קבלתו. גיפט קארד שלא ינוצל במסגרת התוקף האמור, יתבטל ולא יקנה ללקוחות כל זכות לרכישה במסגרתו. בעניין זה, ללקוח לא תהיה כל טענה כנגד האתר בגין פקיעתו של הגיפט קארד. במקרה של פקיעת תוקף הגיפט קארד, הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו.

6.7. הגיפט קארד יהיה תקף לשימוש חד פעמי.

6.8. ביטול רכישה של גיפט קארד או ביטול רכישה של סדנה שנרכשה באמצעות גיפט קארד יבוצע בהתאם למדיניות הביטול המוצגת בסעיף 9 שלעיל.

6.9. לא ניתן להמיר את הגיפט קארד להנחה ו/או הטבה אחרת ו/או להחליפו בתמורה כספית.

6.10. רכישה של גיפט קארד ורכישה באמצעות גיפט קארד והשימוש בו תהיה בכפוף להוראות תקנון זה.

7. מדיניות משלוחים (מוצרים):

7.1. האתר ידאג לאספקת הזמנה שבוצעה באתר לכתובת הלקוח כפי שהוזנה על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר.

7.2. הזמנות יטופלו ויסופקו בהתאם ללוחות הזמנים הבאים:

7.2.1. עד 14 ימי עסקים באמצעות שליח עד הבית;

7.2.2. עד 14 ימי עסקים באמצעות איסוף מנקודות חלוקה.

"יום עסקים" – ימי ראשון עד חמישי, להוציא ימי שבתון של כלל המשק, ערבי חג וימים בהם הבנקים בישראל לא עובדים.

7.3. עלות ההזמנה אינה כוללת את עלות המשלוח. עלות המשלוח עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם לאמור בעת ביצוע ההזמנה באתר.

- 7.4. האתר שומר לעצמו את הזכות להסיר או לשנות את אופן האספקה של המשלוח, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי. אופן האספקה ייקבע בהתאם ליעד המשלוח, גודל המשלוח וכיו"ב.
- 7.5. האתר רשאי לקבוע סכום מינימום להזמנה באתר ולעדכן אותו בכל עת.
- 7.6. במקרה שבו מוצר שהוזמן באתר אינו זמין במלאי, האתר יעדכן את המזמין.
- 7.7. במידה והלקוח לא יהיה נוכח בביתו בעת הגעת השליח, בשעה שתואמה אתו מראש, ההזמנה תוחזר ותשלח פעם נוספת לאחר תשלום דמי משלוח נוספים על ידי הלקוח.
- 7.8. במקרה שהלקוח יציין בהזמנה או לאחר מכן כי הוא מסכים שההזמנה תושאר ליד הדלת או אצל שכן ששמו נקוב בהזמנה, האחריות הבלעדית הנובעת מהשארת מוצרים ליד הדלת או אצל שכן תהא של הלקוח.
- 7.9. במקרה של בחירת אספקה על ידי איסוף מנקודת חלוקה, המשלוח יישלח לנקודת חלוקה של חברת השליחויות שעליה תעבוד החברה בעת הרלוונטית לאספקת המשלוח.
- 7.10. עם הגעת המשלוח לנקודת החלוקה תישלח ללקוח הודעת SMS למספר הטלפון הנייד אותו ציין הלקוח בעת ביצוע ההזמנה. בהודעה יצוינו פרטים בנוגע למשלוח ולנקודת החלוקה. הלקוח יאסוף את המשלוח בתוך פרק הזמן שיצוין בהודעת ה-SMS. במקרה שהלקוח לא יאסוף את המשלוח, יוחזר המשלוח לחברה והלקוח יחויב במלוא דמי משלוח.
- 7.11. אספקת הזמנות תתאפשר בכפוף לתנאים הבאים:
- 7.11.1. ישנה נגישות סבירה למקום ההזמנה;
- 7.11.2. חברת השליחויות של האתר מבצעת חלוקה באותו אזור;
- 7.11.3. אם מדובר בארגון, מוסד, קיבוץ או ישוב שלא ניתן להגיע אליהם ללא אישור מיוחד ו/או שאין בהם רישום מוסדר של רחובות ו/או מספרי בתים, ההזמנה תימסר לנקודת החלוקה המרכזית באותו המקום.
- 7.12. האתר לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שיגרם כתוצאה של:
- 7.12.1. כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת האתר, כגון מלחמה, שביתה או השבתה, הפרעות לסדר הציבורי, מגבלות שהוטלו על ידי צד שלישי, חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות ביטחוניות, מגיפה, סגר וכיו"ב;
- 7.12.2. מסיבות הקשורות לחברת השליחויות;
- 7.12.3. סגירת המשק כך שפעילות האתר ו/או ספקיו ו/או נותני שירותיו יפגעו, מכל סיבה שהיא.

8. אספקת סדנאות:

- 8.1. הסדנאות יסופקו ללקוח בהתאם למועד שנבחר בעת ההרשמה והרכישה.
- 8.2. הסדנאות יועברו בסטודיו ברחוב העצמאות 3, אבן יהודה.
- 8.3. אספקת הסדנאות תתאפשר בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של האתר והאתר לא יהא אחראי לכל איחור ו/או עיכוב במתן השירות ו/או אי-מתן השירות, כתוצאה מכוח עליון ו/או צדדים שלישיים ו/או מאירועים

שאינם בשליטתו, ובכלל זה בעיות תקשורת, בעיות טכניות, בעיות ברשת האינטרנט, בעיות בדוא"ל, מלחמה, שביתה או השבתה, מעשה או מחדל של צד שלישי או מגבלות שהוטלו על ידו, חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות ביטחוניות, מגיפה, סגר, תנאי מזג אוויר או נסיבות אחרות שאינן בשליטתו.

8.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לדחות ו/או לשנות את מועד או מיקום הסדנה, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה, באמצעות הודעה ללקוח, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין כל ביטול ו/או דחייה ו/או שינוי של מועד או מיקום של סדנה.

9. מדיניות החזרות, שינוי וביטול הזמנות:

9.1. בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יועברו לאתר באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.

9.2. החזר, שינוי או ביטול הזמנה של מוצרים יתאפשרו בהחזר כספי או בהחלפה בטווח זמן של עד 14 יום לאחר קבלת הלקוח את ההזמנה.

9.3. החזר, שינוי או ביטול הזמנה של מוצרים לא יתאפשרו במידה וחלפו 14 יום מקבלת ההזמנה.

9.4. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו מפני שהלקוח התחרט (ולא עקב פגם או אי התאמה) ואושרו על ידי האתר, יחולו ההוראות הבאות:

9.4.1. על הלקוח להשיב את המוצר לאתר כאשר הוא במצבו כפי שקבל אותו, ללא פגע או פגם;

9.4.2. המוצר יוחזר בצירוף חשבונית עסקה או הוכחת עסקה;

9.4.3. המוצר יוחזר באמצעות שליח מטעם האתר – העלויות הכרוכות בהחזרת ההזמנה תחולנה על הלקוח;

9.4.4. החזר כספי יינתן לאחר הגעת המוצר אל החברה ובדיקתו של המוצר;

9.4.5. יגבו דמי ביטול בגובה 5% מסכום המוצר או בסך 100 ש"ח (לפי הנמוך מבניהם).

9.5. לא יתאפשר החזר או ביטול של מוצרי מזון או משקאות, והלקוח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו.

9.6. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו עקב פגם במוצר, הלקוח ישיב את המוצר הפגום לאתר והאתר ידאג לתיקון או להחלפת המוצר.

9.7. מוצר שיוגדר כפגום על ידי הלקוח ייבדק על ידי האתר. במידה ולאחר בדיקת האתר המוצר ימצא תקין, הלקוח לא יקבל החזר כספי ויהיה באפשרותו לבקש את שליחת המוצר חזרה אליו בכפוף לתשלום דמי משלוח פעם נוספת.

9.8. ביטול סדנה או שינוי מועד של סדנה יתאפשרו בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 7 ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד הסדנה, עבור דמי ביטול בגובה 5% מסכום המוצר או בסך 100 ש"ח (לפי הנמוך מבניהם).

9.9. במקרה של ביטול שאינו עומד בתנאים המצוינים לעיל, או במקרה של אי הגעה או איחור לסדנה, הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת החזר כספי כלשהו.

9.10. שינוי מועד הסדנה יתאפשר בכפוף לאישור האתר ולזמינות מועדי הסדנאות.

9.11. יובהר כי שינוי מועד של סדנה יתאפשר פעם אחת בלבד. בקשה לשינוי מועד של סדנה בפעם השנייה ומעלה יהיו בכפוף לשיקול דעת האתר ואישור האתר בלבד, ועשויה להיות כרוכה בעלות נוספת.

9.12. החזר, שינוי או ביטול יאושרו לאחר שהלקוח יקבל הודעה בכתב מהאתר המאשרת זאת.

9.13. החזר כספי יעשה באמצעי התשלום שבו ביצע הלקוח את ההזמנה בלבד.

9.14. האמור לעיל כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

10. אחריות האתר:

10.1. אין לראות במידע המופיע באתר משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לאופן הפעילויות של המוצרים הנמכרים בו. האתר לא יהיה אחראי לשום נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם לגולש כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או בקישורים לאתרים אחרים ו/או כל מקור מידע פנימי ו/או חיצוני אחר ו/או שימוש במוצרים אשר מוצגים על ידו.

10.2. יש לקרוא את המופיע על גבי אריזת המוצר לפני השימוש בו ולקרוא בעיון את הוראות המוצר ככל שישנן (כגון טיפול במוצר, תחזוקת המוצר, הוראות בטיחות ואזהרות, הוראות שימוש וכד') והאחריות הינה על הלקוח. האתר לא יהיה אחראי בגין נזק כתוצאה משימוש לא סביר במוצרים.

10.3. תמונות המוצרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר שיוספק ללקוח. טעות סופר בתיאור מוצר ו/או מחירו לא תחייב את האתר.

10.4. המוצרים המופיעים באתר עשויים להיות מיוצרים ו/או מיובאים ו/או מסופקים על ידי צדדים שלישיים. לקוחות האתר מאשרים ומצהירים כי הם מודעים לכך ושהם יישאו באחריות לפנות ולדרוש מהיצרן ו/או היבואן ו/או הספק פיצוי בגין כל נזק, ישיר או עקיף, לרבות נזק גוף, אשר ייגרם להם שהוא מעבר לעלות המוצר.

10.5. מוצרים מסוימים המוצגים באתר עשויים להכיל אלרגנים, ואין להסתמך על הפירוט או התיאור המופיע באתר. יש לקרוא את המופיע על גבי המוצר לפני השימוש בו ו/או צריכתו. במקרים של תופעות אלרגיות בלתי רצויות, יש לחדול מהשימוש במוצר ולפנות מיד לרופא.

10.6. האתר לא יישא בכל אחריות בקשר לרכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת על ידי קטין ו/או פסול דין, רכישה בזדון ו/או במחדל ו/או ברשלנות, פעולת רכישה תחת שם משתמש אחר שלא בהסכמתו ו/או כל נזק מכל סוג כתוצאה מביצוע הזמנה באתר.

10.7. התכנים המוצגים באתר ובסדנאות מסופקים לשם הלימוד וההעשרה בלבד וכל פעולה שתעשה בעקבותיהם תעשה באחריות המשתמש. אין לראות במידע בתוכן, באתר ו/או בסדנאות משום הבטחה לתוצאה כלשהי.

10.8. תכנים הכוללים תוכן שיווקי ממומן יהיו מלווים בגילוי נאות בהתאם. יובהר כי תכנים מסוימים עשויים לכלול המלצות והפניות למוצרים ו/או שירותים מסוימים, אשר אינם מהווים תוכן שיווקי ממומן, ועל כן לא יהיו מלווים בגילוי נאות. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או כל דרישה ו/או כל תביעה כלפי החברה בגין האמור לעיל.

10.9. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו לגולשים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, תמונה, וידאו, אודיו,

פרסומת, מוצר, שירות וכו' המופעים באתר. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הגולש באתר.

10.10. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS-IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו.

10.11. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

10.12. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש. כל החלטה שתתקבל ביחס לתכנים שיתפרסמו באתר הינה באחריותו המלאה. האתר אינו מתחייב כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, לרבות של ספקי תוכן ושירותים, המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם.

11. השימוש באתר:

11.1. השימוש באתר מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד. אין להעתיק ולהשתמש או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכו"ב, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי, למעט בכפוף לקבלת אישור ו/או הסכמה מפורשת מראש ומכתב לכל פעילות מסחרית ובכפוף לתנאי ההסכם ו/או תנאי השימוש למשתמשים מסחריים.

11.2. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.

11.3. אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים.

11.4. אין לקשר לאתר מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.

11.5. אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתרים ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (AS-IS) כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת זו, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר, במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתרים (לדוגמה: אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באתר, אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים). כמו כן על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש, לדוגמה: בשורת הכתובת (Status Bar) בדפדפן של המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.

11.6. האתר רשאי לדרוש ביטול כל קישור עמוק כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי ובמקרה זה לא תעמוד כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האתר בעניין זה.

11.7. האתר לא יישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים מהאתר ומכל הצגה או פרסום של תכנים כאמור בכל דרך אחרת. האחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים, היא על מבצע הקישור בלבד.

11.8. על הגולש לשפות את האתר או מי מטעמו בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכי"ט עו"ד והוצאות משפט עקב הפרת תנאי שימוש אלה. בנוסף, ישפה המשתמש את האתר או מי מטעמו בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מתכנים שנמסרו על ידו לפרסום באתר וכתוצאה מקישורים שביצע לאתר.

12. שינויים באתר, תקלות והפסקות שירות:

12.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האתר יוכל לשנות מעת לעת את מבנה האתר, ו/או המראה ו/או העיצוב של האתר, את היקפם וזמינותם של השירותים באתר, יהיה רשאי לגבות תשלום בעד תכנים ושירותים כאלה או אחרים על פי החלטתו. כמו כן, האתר יהיה רשאי לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר והכל, בלא צורך להודיע על כך מראש.

12.2. שינויים כאמור יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של רשת האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי נוחות וכיו"ב. לא תהיה באתר כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי האתר בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

12.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האתר רשאי בכל עת להפסיק את מתן השירותים הללו, כולם או מקצתם, לפי שיקול דעתו הבלעדי. האתר יפרסם הודעה על הפסקת השירותים זמן סביר מראש. עם הפסקת השירותים האתר יחזיק את החומר הכלול באתר למשך זמן סביר נוסף ולאחר מכן יהיה רשאי למחוק אותו בלא לשמור כל גיבוי ממנו ובלא לתת הודעה נוספת על כך.

12.4. האתר אינו מתחייב ששירותיו לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשביו או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל האתר או אצל מי מספקיו.

13. קניין רוחני:

13.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני הם בבעלות האתר בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לאתר לעשות שימוש על פי דין בתכנים אלו ובכלל זה שותפיו העסקיים של האתר.

13.2. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הני"ל, בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). הוראה זו תקפה גם ביחס לכל עיבוד, עריכה או תרגום שנעשו על ידי האתר לתכנים שהוזנו או נמסרו על ידי הגולשים באתר.

13.3. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

13.4. סימני המסחר, צילומים, תמונות תכנים ומודעות הפרסומת של שותפיו העסקיים של האתר הינם קניינים של מפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמת המפרסם מראש ובכתב.

14. הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני:

14.1. אנו מכבדים את זכויות היוצרים והקניין של אחרים. אם אתה מאמין כי מידע או תוכן באתר מפר את זכויות קנייניות השייכות לך, אנא צור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות שבתחתית תקנון זה.

15. סמכות שיפוט:

15.1. על תקנון ותנאי שימוש אלה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

15.2. לבתי המשפט שבמחוז המרכז תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ותנאי שימוש אלה.

16. מדיניות פרטיות:

16.1. האתר מכבד את פרטיות הלקוחות.

16.2. בנוסף למידע אותו הנך מוסר בעת הרשמתך לאתר, האתר אוסף מידע מסוים אודות המחשב שלך, אשר באמצעותו הנך מבקרת ומבצעת פעולות באתר. המידע נאסף באופן אוטומטי (לרבות באמצעות שימוש ב"Cookies") והוא עשוי לכלול כתובות IP, סוג דפדפן, זמני גלישה וכניסה לאתר, אופן הגלישה והכלי בו הנך משתמש למטרת הגלישה, פרטים לגבי ספק האינטרנט שלך וכתובות אתרי האינטרנט מהם הגע. (המידע הנמסר בעת ההרשמה והמידע הנאסף על ידי האתר כאמור בפסקה זו יכוננו יחד: "**המידע הנאסף באתר**").

16.3. המידע הנאסף באתר ישמש אותו, בין היתר, לצורך הפעלת האתר בצורה המיטבית, לשמירה על איכות ורמת שירות גבוהה, וכן לצורך סטטיסטיקה כללית לגבי השימוש באתר.

16.4. האתר ו/או מי מטעמו רשאים לעשות שימוש במידע הנאסף באתר למטרות הבאות:

16.4.1. בכדי לספק לך את המידע שביקשת או מידע נוסף אשר באתר מאמינים שהוא עשוי לעניין אותך, מעת לעת;

16.4.2. בכדי להתאים פרסומות ומידע מסחרי על פי העדפותיך האישיות;

16.4.3. בכדי ליצור עמך קשר על ידי נציגי האתר בנוגע לשירותים אותם האתר מספק;

16.4.4. בכדי לבצע סקרי לקוחות ו/או מחקרי שיווק אשר האתר עורך מעת לעת.

16.5. האתר ו/או מי מטעמו לא יגלו ו/או ימכרו כל מידע הנאסף באתר לכל צד שלישי כלשהו, וזאת למעט למי מטעמם להם הם מספקים את המידע הנאסף באתר אך ורק לצורך מתן שירות ואשר אף הם מחויבים להגנה מלאה על סודיות המידע הנאסף באתר.

16.6. יחד עם זאת, האתר ו/או מי מטעמו יהיו רשאים להעביר מידע הנאסף באתר לצדדים שלישיים (למעט מידע רגיש, כגון פרטי אשראי או מספרי תעודות זהות) בכל אחד מהמקרים הבאים:

16.6.1. ניתנה לכך הסכמתך מראש ובכתב;

16.6.2. האתר ו/או מי מטעמו נדרשים על פי חוק להעביר את המידע האמור, למשל, מכוח צו בית משפט;

16.6.3. שיתוף רשתות חברתיות כגון פייסבוק, אינסטגרם ואחרות ומפרסמים נוספים ברשת כגון גוגל, טאבולה ואחרים;

16.6.4. על מנת להגן על זכויותיהם המשפטיות והקנייניות של האתר ו/או מי מטעמו בכל הנוגע לאתר זה;

16.6.5. אם תפר את תקנון ותנאי השימוש של האתר או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר כלשהו עם האתר, פעולות מנוגדות או הנחזות כמנוגדות לדין, או כל ניסיון לבצע פעולות כאלה;

16.6.6. בכל מקרה שהאתר יסבור, כי מסירת המידע הנאסף נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף המשתמש או לרכושו או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

16.6.7. אם האתר ימוזג לתוך פעילות גוף אחר או אם האתר יעבור לבעלות תאגיד אחר ניתן יהיה להעביר לתאגיד החדש את המידע הקיים באתר, אבל רק במקרה שהתאגיד יתחייב לשמור על מדיניות פרטיות זו.

16.7. כמו כן, יתכן שהאתר יעביר לצדדים שלישיים מידע סטטיסטי כללי בלבד, שאינו אישי או פרטי, לגבי השימוש באתר, כגון המספר הכולל של המבקרים באתר זה ובכל עמוד של האתר וכן שמות הדומיין של נותני שירות האינטרנט של המבקרים באתר.

16.8. חשוב לזכור שלא ניתן לערוב במאת האחוזים מפני פעילות עוינת ונחושה מצד גורמים זרים ולכן אין בפעולות אלה בטחון מוחלט והאתר לא מתחייב שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע הנאסף בו.

16.9. הזכות לבקש גישה למידע הנאסף עליך באתר או הזכות להישכח: עומדת לך הזכות לבקש מהאתר לקבל גישה למידע הנאסף עליך על ידי האתר או הזכות לבקש את מחיקת המידע הנאסף עליך על ידי האתר. אם ברצונך לבקש לגשת או לבקש את מחיקת המידע כאמור, אנא צור איתנו קשר באמצעות פרטי ההתקשרות בתחתית התקנון.

17. הרשמה לניוזלטר, הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת:

17.1. גולש שהשאיר פרטים באתר ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.

17.2. על גולש שהשאיר פרטים כאמור תחולנה הוראות הדיוור המפורטות בתקנון להלן.

17.3. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.

17.4. בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתו הבלעדי של האתר). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

17.5. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.

17.6. האתר לא יעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.

17.7. השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.

17.8. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

17.9. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

17.10. האתר רשאי לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר למנוע גלישת גולש ו/או לבטל רישום לרשימת הדיוור, או לחסום גישה אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:

17.10.1. אם בעת השארת הפרטים ו/או הרכישה באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;

17.10.2. במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;

17.10.3. אם הופרו תנאי התקנון;

17.10.4. אם נעשתה על ידי גולש כל פעולה שתמנע מאחרים להמשיך ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.

17.10.5. אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות למוצר ו/או לשירות המוצע בו.

17.11. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשאיר פרטים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, פרסומת, מוצר, שירות וכד' המופיעים בדיוור. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של משאיר הפרטים.

17.12. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

17.13. הגולש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר, לרבות בקשר למיקומן באתר. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לאתר אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכןן וסדר הופעתן.

18. צור קשר:

18.1. האתר מקפיד על קיום הוראות החוק ומכבד את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

כתובת: העצמאות 3, אבן יהודה;

טלפון: 052-2624060 או 073-7270227;

כתובת דואר אלקטרוני: Ronyo@hotmail.co.il

ימי ושעות פעילות: ימים א'-ה' בין השעות 00:00-16:00, להוציא ימי שבתון של כלל המשק, ערבי חג, ימי חג וימי חול המועד.

כל הזכויות בתקנון זה שמורות לדניאל בחרי עורכי דין ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותו.

עדכון אחרון: ינואר 2024